

如何退稿？

杨郁霞

（福建农林大学学报编辑部，福州 350002）

1 退稿的原则

做好退稿，应把握几个原则。（1）退稿不退人。“退稿不退人”要求期刊编辑既要向来稿进行严格审查，不降低刊用标准，又要认真履行退稿手续，稳定作者队伍。编辑只有恪守公正的客观标准，合理合情地向作者指明文稿的不足之处，帮助作者分析原因，理清思路，使作者获得新的发现和突破，让作者从内心深处觉得在退稿面前是人人平等的，才会得到作者的理解和尊重，为期刊留住更多作者的“心”，进而提高作者对期刊的信任度，稳定作者队伍^[1]。（2）客观公正。编辑，作为社会的一员，有他的交际群体。其作者中，不可避免地有上级领导、老师或熟人，同时有与自己未曾谋面的生面孔或者与自己有过矛盾或某些观点与自己不同的人。面对这些情况，编辑必须秉公办事，只看文章不看人^[2]。质量差的稿件，不论作者是谁，均应予以退回。（3）谨慎退稿。对于难以把握或涉及边缘学科、交叉学科的稿件，不能一退了事，而应多做调查，多请专家评审，谨防优质稿件被埋没。对于那些内容看来不够清晰的稿件，可退可不退的力争不退，要精心发现其中的“闪光点”，提出建议让作者下工夫修改^[3]。稿源不足的刊社对于退稿，更应谨慎行事。（4）及时退回。编辑不能因为稿件是退稿，而忽略对其的重视和对作者的尊重。从作者急于得知稿件处理情况的心理出发，编辑应及时告知作者退稿结果和理由，以方便其作进一步处理。

2 退稿的方式

每位作者都会对退稿产生“失望”心理，因为作者的写作都抱着一定的动机和目的，为之付出了辛劳，其投稿心理是复杂的，尽管每个人有个体差异，但有一个共同的负性情绪，那就是退稿这一客观事实无法与他当初作为写作驱动力的心理需求相吻合，因而产生失望和苦恼^[4]。退稿方式的选择将影响作者的接受程度。因此，编辑应视作者、稿件情况灵活选择退稿方式。

2.1 Email 退稿

当前，网络出版环境下这种退稿方式最为常用。对于传统出版者而言，多数采用 Email 投稿、审稿，那么 Email 退稿也成为自然之事；对于在线出版者而言，实现了在线办公，退稿为在线操作，其实质上也是通过 Email 发送退稿函。Email 退稿适用于各类作者和各种稿件，因为这种方式可以将审稿意见详细列出，便于作者理解和阅读。Email 退稿既便捷又避免了编辑与作者正面交锋的尴尬，能够让编辑顺利完成退稿事宜。但是退稿函一旦发出，便没有回旋的余地。由于其交流方式不够直接，有时即使作者不同意审稿观点，也不会去辩解，通常的做法则是另投他刊，这难免会造成个别好稿的流失。需要特别指出的是，相比其他退稿方式，对于初次投稿者或投稿次数较少者更适合用 Email 退稿。这类作者大多为年轻教师、研究生或年轻的从业人员，他们思路敏捷，接受新生事物快，具有开拓精神，写稿和投稿的热情较高^[5]；同时他们面子较薄，心理承受力较差，正面相对会让他们觉得难堪或无言以对，Email 退稿显得更委婉些，或许更容易被接受。

2.2 电话退稿

这也是目前比较常用的一种退稿方式，其不仅省时省力，而且与作者直接交流能够体现编辑对退稿工作的重视，同时便于作者意见的反馈。但是，电话退稿对审稿意见无法一一陈述，尤其是细节的地方，因此电话退稿通常辅以 Email 退稿。电话退稿比较适用于各种关系作者。这类作者要么与编辑有直接关系，要么通过关系人投稿至编辑部，其主要目的当然是可以进入方便之门，一旦被退稿，他们最难以接受和理解。但是这种情况总会发生，这就需要编辑通过电话对作者或关系人做出解释并表歉意，以表示对稿件和这份关系的重视，作者和关系人看到编辑的诚意，基本都会接受。从稿件方面来讲，电话退稿比较适用于初审退稿者、改后终审退稿者及审稿时间较长者。初审退稿者通常是在大的方向上有问题，如选题或内容不符合期刊要求；改后终审退稿者通常为未参照审稿意见修改，也未作特别说明，这类稿件的退稿意见通常内容较少，口头表述即可清楚了；审稿时间较长者一般为审稿时间超出了编辑部给专家的约定时间，编辑在收到审稿结果后应立即告知作者，随后再通过 Email 将详细审稿意见发给作者。

2.3 面对面退稿

在网络技术快速发展的今天，编辑与作者面对面的机会越来越少。网络虽然使编辑工作变得便捷，但同时损失了与作者或读者深度交往或了解的机会，这对编辑部而言无意中损失了一些可用资源。面对面退稿显得更加郑重其事，也更利于编辑和作者表达自己所想，有利于问题的快速解决。面对面退稿有距离的约束为前提，因此其只适用于近距离的多次投稿作者。多次投稿者通常都有退稿经历，他们经验较丰富，心理承受力较强，能够从容应对这种场合，对审稿意见的异议能够当面反馈，便于编辑做进一步处理。从稿件方面来讲，其适用于专家审稿有分歧的稿件，编辑在作出基本判断的基础上，可与作者当面讨论，以避免误判的发生。

2.4 书信退稿

网络出版环境下，这种退稿方式因反馈速度慢、操作繁琐而逐渐被淘汰，但仍有极少数编辑部使用这种方式，如《中国科技期刊研究》。书信退稿虽很古老，但写封退稿信，紧贴稿情去阐明不用的理由，作者更容易接受^[3]，尤其在网络时代，手写材料很少见的当下，书信退稿这种特殊方式会让人觉得更为亲切、珍贵和严肃。但书信退稿切莫使用统一打印的文书填空，使作者产生被轻视的感觉，认为编辑退稿的公正性并不可信^[3]。书信退稿一般与电话退稿配合使用为佳，且适合于年龄较大的作者，他们对网络操作不熟练，传统的书信更便于他们阅读。

总之，每种退稿方式各有利弊，编辑应因人制宜、因稿制宜。

参考文献：

- [1] 谢双显. 科技期刊编辑做好退稿工作的基本原则及技巧. 长江大学学报: 社会科学版, 2010, 33 (6) : 121-123.
- [2] 陈灿华, 张曾荣, 王璐. 话说退稿. 编辑学报, 2002, 14 (2) : 103-104.
- [3] 雷琪. 科技期刊编辑的公正退稿. 编辑学报, 2007, 19 (4) : 266-268.
- [4] 周国清. 编辑退稿时如何稳定作者队伍. 编辑之友, 2005 (2) : 45-47.
- [5] 李春英. 编辑工作中的退稿处理流程探微. 出版发行研究, 2007 (7) : 38-41.